

	หน้า
สาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์ ปี 2552 — 2556	2
ความเป็นมา	2
ทิศทางการพัฒนาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	2
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
เป้าประสงค์	3
ประเด็นยุทธศาสตร์	4
ความสัมพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/ กิจกรรม	3
แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี พ.ศ. 2552 — 2556 กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	4
โครงการสำคัญในแผน การปฏิบัติการ พ.ศ. 2552 — 2556 กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	3
โครงการสำคัญในแผน การปฏิบัติการ พ.ศ. 2552 — 2556 กลุ่มงานสาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์ กลุ่มงาน ส่งเสริมวิชาการ	10
โครงการสำคัญในแผน การปฏิบัติการ พ.ศ. 2552 — 2556 กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	17

## 1. ประวัติ ความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ต่อมา มีภารกิจเพิ่มขึ้น จึงได้จัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และ ประกาศสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยรับผิดชอบ งานรับนักศึกษา งานทะเบียน งานประมวลผล งานหลักสูตร งานแผนการเรียน และ บัณฑิตศึกษา เป็นต้น

## 2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน

### 2.1 ปรัชญาหรือปณิธาน

พัฒนาวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

### 2.2 วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่สนับสนุน และส่งเสริมการ พัฒนางานวิชาการของมหาวิทยาลัยที่มีความทันสมัย มีการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว

### 2.3 พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนในการบริการทางการศึกษาและการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัย ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านงานวิชาการกับ โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการของ มหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบงานการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้มี ประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

## 2.4 ภารกิจ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีภารกิจหลัก 6 ประการ คือ

1. บริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ
2. ให้บริการทางการศึกษาแก่คณาจารย์และนักศึกษา
3. จัดสรรระบบและกำกับคัดเลือกนักศึกษาใหม่
4. จัดวางระบบ และดำเนินงาน ด้านหลักสูตรและแผนการเรียน
5. จัดวางระบบ และดำเนินงาน ด้านทะเบียนและประมวลผล
6. ดำเนินงานการจัดการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย

สาระสำคัญของยุทธศาสตร์กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ทิศทางการพัฒนาของกลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

### วิสัยทัศน์ (Vision)

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนางานวิชาการที่มีการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย

### พันธกิจ (Mission)

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ มีพันธกิจเป็นหน่วยประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย ฯ โดย

1. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการทางการศึกษาและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการกับ โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย

### เป้าประสงค์ (Goals)

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ มีเป้าประสงค์ คือ

1. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
2. มีระบบกลไกการประกันคุณภาพ เพื่อให้มีผลการประเมินที่สูงขึ้น
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

1. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

### ความสัมพันธ์ ของประเด็นยุทธศาสตร์กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 .พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร - บุคลากรของสำนักฯ อบรม สัมมนา กับ หน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อพัฒนางาน ในตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 .พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ	โครงการพัฒนาบุคลากร - ศึกษาดูงาน ด้านการประกันคุณภาพและ ระบบงานทะเบียน - อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการประกัน คุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน
---------------------------------	--

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 .สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	โครงการพัฒนาบุคลากร - อบรมบุคลากรของสำนักฯ ในหัวข้อ “จิต บริการกับงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน”
---------------------------------	--

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2552	2553	2554	2555	2556		
1. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามหน้าที่มากยิ่งขึ้น	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		60	65	70	75	80	บุคลากรไปอบรมสัมมนากับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ
2. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ	มีระบบกลไกการประกันคุณภาพเพื่อให้มีผลการประเมินที่สูงขึ้น	ผลการประเมินที่สูงขึ้น		60	65	70	75	80	สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ โดยจัดศึกษาดูงาน และอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประกันคุณภาพ	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2552	2553	2554	2555	2556		
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	ผู้บริการมีความพึงพอใจในการรับบริการสูงสุด	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80	อบรม “จิตบริการกับงานส่งเสริมวิชาการ”	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

## โครงการสำคัญ (projects) ปี 2552 – 2556

### ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 .พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - ใ้บุคลากรอบรม, สัมมนา ตามหน้าที่ความ รับผิดชอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร - บุคลากรของสำนักฯ อบรม สัมมนา กับ หน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อพัฒนางาน ในตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 .พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ	โครงการพัฒนาบุคลากร - ศึกษาดูงาน ด้านการประกันคุณภาพและ ระบบงานทะเบียน - อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการประกัน คุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน
---------------------------------	--

### ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 .สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	โครงการพัฒนาบุคลากร - อบรมบุคลากรของสำนักฯ ในหัวข้อ “จิต บริการกับงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน”
---------------------------------	--

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ
1	<b>พัฒนาศักยภาพของบุคลากร</b> - บุคลากรของสำนักฯ เดินทางไปอบรม สัมมนา กับหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อพัฒนางานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	130,500.-
2	<b>พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ</b> - ศึกษาดูงาน ด้านการประกันคุณภาพและระบบงานทะเบียน - อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	133,720.- 140,000.-
3	<b>สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ</b> - อบรมบุคลากรของสำนักฯ ในหัวข้อ “จิตบริการกับงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน”	25,700.-

### สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ. 2552 – 2556 โดยทั้งหมด 3 ประเด็นสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ภายในปี 2556 กลุ่มงานบริหารสำนักผู้อำนวยการ มีจุดมุ่งเน้น

1. การพัฒนาบุคลากร
2. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ



### คณะผู้จัดทำ

#### ที่ปรึกษา

- |   |   |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง ภูมิภักทราคม<br>นครสวรรค์ | อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ                            |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ               | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัย<br>ราชภัฏนครสวรรค์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลพร เมฆไตรรัตน์<br>งาน          | ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและ<br>ทะเบียน         |

#### ผู้จัดทำ

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. นางปราณี เนรมิตร             | หัวหน้ากลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ |
| 2. นางสาวขนิษฐา พวงมณีนาค       | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป               |
| 3. นางสาวสุทธิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์ | เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์                   |

## สาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงาน ส่งเสริมวิชาการ

### ทิศทางการพัฒนาของกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการกำหนดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และวิสัยทัศน์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คือ

“ภายในปี 2556 กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการเป็นหน่วยประสานงานคณะ บูรณาการพัฒนาลักษณะให้สอดคล้องมาตรฐาน ถูกต้อง คุ้มค่า ผู้รับบริการพึงพอใจ”

#### พันธกิจ (Mission)

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ มีพันธกิจเป็นหน่วยประสานงานคณะในเรื่อง

1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. พัฒนางานการให้บริการของหน่วยงาน
4. ส่งเสริม และสนับสนุน การพัฒนาทางวิชาการ การจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

#### เป้าประสงค์ (Goals)

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ มีเป้าประสงค์ คือ

1. มีหลักสูตร ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน อุดมศึกษา
2. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ
3. มีการบริการของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้อง คุ้มค่า สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ
4. มีการส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ การจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่มีประสิทธิภาพ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย

1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

ความล้มพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ 1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน  
อุดมศึกษา**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
1.พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ	1. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร 1.1 กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ 1.2 กิจกรรมพัฒนาหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 1.3 กิจกรรมอบรม/ศึกษาดูงานการจัดทำหลักสูตรหมวด วิชา ศึกษาทั่วไป 1.4 กิจกรรมอบรมกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา 1.5 กิจกรรมจัดทำวารสารการจัดการความรู้ 1.6 กิจกรรมอบรมอาจารย์ใหม่

**ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
2.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการเรียนตารางสอน	2.โครงการจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อจัดการตารางเรียนตารางสอนที่มีประสิทธิภาพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ 3. ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
3.เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ	3.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 3.1 กิจกรรมพัฒนาบุคลากรเพื่อมีความรู้ ความสามารถ ใน การให้บริการ 3.2 กิจกรรมลดขั้นตอนการทำงาน (One stop service) 3.3 กิจกรรมสนับสนุนการให้ข้อมูลสารสนเทศ ความรู้ ทางวิชาการ (เว็บไซต์ เอกสาร การให้คำแนะนำ

	อื่น ๆ) แก่สังคมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
--	--

**ประเด็นยุทธศาสตร์ 4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์**

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
4. ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์	4. โครงการส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการ 4.1 กิจกรรมอบรมอาจารย์ในการจัดทำผลงานทางวิชาการ 4.2 กิจกรรมสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ

## แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี พ.ศ. 2552 – 2556

## กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2552-2556)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2552	2553	2554	2555	2556		
1 ส่งเสริมการพัฒนา หลักสูตรอย่างเป็น ระบบและเป็นไปตาม มาตรฐานอุดมศึกษา	มีหลักสูตร ที่ สอดคล้องกับ มาตรฐานอุดมศึกษา	1.ร้อยละของจำนวน หลักสูตรหมวดวิชาศึกษา ทั่วไปที่ได้รับการพัฒนา 2.ร้อยละของจำนวน หลักสูตรที่พัฒนาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF) 3.ร้อยละของคณาจารย์ที่มี ความรู้ความเข้าใจ กระบวนการพัฒนาหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF) 4.จำนวนช่องทางการให้ ความรู้ความเข้าใจเรื่อง TQF	1.รายวิชาศึกษา ทั่วไป 10 รายวิชา ได้รับ การพัฒนา 2.หลักสูตร 50 หลักสูตรได้รับ การพัฒนาตาม กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับ อุดมศึกษา	1	10 รายวิชา (ศึกษา ทั่วไป)	37	12	-	<b>1.พัฒนา หลักสูตรให้มี มาตรฐานอย่าง เป็นระบบ</b>	กลุ่มงาน ส่งเสริม วิชาการ

## แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556

## กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2552-2556)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2552	2553	2554	2555	2556		
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ	ระดับคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปการจัดตารางเรียน ตารางสอน	1 ระบบ	-	1	-	-	-	2.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดตารางเรียน ตารางสอน	กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
3. ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	มีการบริการของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ฉับไว สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	3.เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ	กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์	มีการส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ การจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่มีประสิทธิภาพ	จำนวนอาจารย์ที่จัดทำผลงานทางวิชาการ	50 คน	2	12	12	12	12	4. ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์	กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

**โครงการสำคัญ (Projects) ปีงบประมาณ 2553**

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ
1	<b>โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร</b>	<b>195,000</b>
	1.1 กิจกรรมพัฒนาหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไปอย่างน้อย 10 รายวิชา	80,000
	1.2 กิจกรรมอบรม/ศึกษาคูงานการจัดทำหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 30 คน 6 วัน	70,000
	1.3 กิจกรรมอบรมอาจารย์ใหม่ จำนวน 40 คน (ครึ่งวัน 3 วัน)	5,000
	1.4 กิจกรรมจัดทำวารสารการจัดการความรู้ จำนวน 500 เล่ม	40,000
2	<b>โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</b> 2.1 จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการจัดตารางเรียนตารางสอนที่มี ประสิทธิภาพ	20,000
3	<b>โครงการบริการวิชาการ</b> 3.1 ประชุมอบรมมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	60,000
4	<b>โครงการส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการ</b>	<b>720,000</b>
	4.1 กิจกรรมอบรมอาจารย์ในการจัดทำผลงานทางวิชาการ จำนวน 50 คน	20,000
	4.2 กิจกรรมสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการผศ. จำนวน 10 คน รศ. 2 คน	700,000
5	<b>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ</b>	<b>20,000</b>
	5.1 กิจกรรมพัฒนาบุคลากรเพื่อมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ จำนวน 26 คน	17,000
	5.2 กิจกรรมลดขั้นตอนการทำงาน (One stop service)	-
	5.3 กิจกรรมสนับสนุนการให้ข้อมูลสารสนเทศ ความรู้ทางวิชาการ (เว็บไซต์ เอกสาร การให้คำแนะนำอื่น ๆ)แก่สังคมภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3,000-

**สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ**

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556 โดยมีทั้งหมด 4 ประเด็นที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย

ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา ส่งเสริมการพัฒนา  
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่  
มีประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

### คณะผู้จัดทำ

#### ที่ปรึกษา

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง ภูมิภักทราคม      อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ      รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
ฝ่ายวิชาการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วไลพร แมงไทรรัตน์      ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน  
ทะเบียน

#### ผู้จัดทำ

1. นางสาวพรสิริ เอี่ยมแก้ว      รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
รับผิดชอบ กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
2. นายเอกวิทย์ สิทธิระ      หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
3. นางกัญญาพร จันตวงค์      เจ้าหน้าที่กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
4. นางสาววิศนันท์ ทัดนุ้ม      เจ้าหน้าที่กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
5. นางสาวรวงคณา เขียวแก้ว      เจ้าหน้าที่กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
6. นางสาวกัญญาพร จันทรคำ      เจ้าหน้าที่กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ



## สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“ IRegis เราจะเป็นงานทะเบียนอัจฉริยะ”

### พันธกิจ (Mission)

#### กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

1. พัฒนาระบบบริการการศึกษาให้รวดเร็วถูกต้อง ตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และมีความปลอดภัย
3. สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้อง

### เป้าประสงค์ (Goals)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล มีเป้าประสงค์ คือ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
2. พัฒนานวัตกรรม
3. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานมากยิ่งขึ้น
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
5. ระบบงานมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น มีเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
2. พัฒนาคูคณากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนานวัตกรรม

#### กลยุทธ์ (Strategies)

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย	-ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 10 ชุดๆละ 30,000 บาทเป็นเงิน 300,000 บาท -กิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรการใช้งานระบบงานทะเบียน 5,000 บาท 1 โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
2. พัฒนาคูคณากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	-ฝึกอบรมบุคลากรสู่การบริการที่เป็นเลิศ ทะเบียน 33,000 บาท 1 โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
3. พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- โครงการพัฒนาระบบการรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต - พัฒนาระบบรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต 50,000 บาท - โครงการพัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
4. พัฒนานวัตกรรม	-พัฒนาระบบจัดลำดับคิวการให้บริการ -ทำป้ายอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่ข่าวสาร

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2548-2552)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2548	2549	2550	2551	2552		
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย	- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย - พัฒนานวัตกรรม	-ระดับ ความพึง พอใจของ ผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน
2.พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานมากยิ่งขึ้น	-สามารถ ให้คำ แนะนำใน การใช้งาน ระบบ สารสนเทศ แก่ ผู้เกี่ยวข้อง ได้อย่าง ถูกต้อง		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2548-2552)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2548	2549	2550	2551	2552		
		-ระดับ ความพึง พอใจของ ผู้ให้บริการ								
3.พัฒนาระบบการให้บริการให้ รวดเร็ว ถูกต้องโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- ผู้รับบริการมีความพึง พอใจ	- ผู้รับบริกา ร ระดับ ความพึง พอใจของ ผู้ให้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน
4.พัฒนานวัตกรรม	- ระบบงานมีความ ทันสมัยมากยิ่งขึ้น มี เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยใน การพัฒนาระบบให้มี ประสิทธิภาพ	-ระบบงาน มีความ ทันสมัย -ระบบงาน สามารถ ให้บริการ ได้หลาย		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2548-2552)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2548	2549	2550	2551	2552		
		เส้นทาง -ระบบงาน มีความ รวดเร็ว ไม่ ซ้ำซ้อน								

### โครงการสำคัญ (Projects)

1. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 10 ชุดๆละ 30,000 บาทเป็นเงิน 300,000 บาท
2. กิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรการใช้งานระบบงานทะเบียน 5,000 บาท 1 โครงการ
4. ฝึกอบรมบุคลากรผู้ให้บริการที่เป็นเลิศทะเบียน 33,000 บาท 1 โครงการ
4. โครงการพัฒนาระบบการรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต
5. พัฒนาระบบรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต 50,000 บาท
6. โครงการพัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ
7. พัฒนาระบบจัดลำดับคิวการให้บริการ
8. ทำป้ายอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่ข่าวสาร 90,000 บาท

### สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงาน

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556 โดยมีทั้งหมด 4 ประเด็นที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย 1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย 2.พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3.พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4.พัฒนานวัตกรรม